

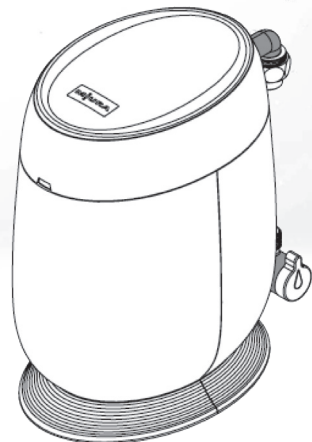
MIURA

# 取扱説明書

- シャワー用軟水器 ソフティナ・ポッド -

# Softina pod

HO-020



このたびは、本製品をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。

ご使用前に、この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくご使用ください。  
本取扱説明書は、保証書及び出荷明細書と共に大切に保管してください。

P10000230693-00

# も く じ

1. ご使用前に	P.2
安全上のご注意	P.2
各部の名前	P.7
用語の説明	P.8
設置・使用条件について	P.9
軟水器について	P.10
梱包内容と専用メンテナンス剤・別売部品	P.12
2. 取り付け	P.14
取り付け完成例	P.15
入口／出口アダプタについて	P.16
取付方法	P.17
3. 取り扱い	P.22
メンテナンスお知らせ機能の設定方法	P.23
使用方法	P.28
メンテナンス方法	P.29
より快適に軟水をご利用いただくために	P.36
4. 取り付け（理美容店の場合）	P.40
取り付け完成例	P.40
入口／出口アダプタについて	P.42
取付方法	P.43
5. 取り扱い（理美容店の場合）	P.47
メンテナンスお知らせ機能の設定方法	P.47
使用方法	P.48
メンテナンス方法	P.49
より快適に軟水をご利用いただくために	P.50
6. 点検・その他	P.52
お手入れの方法	P.52
水抜きの方法（設置場所の変更時等）	P.53
故障かなと思ったら	P.54
仕様と寸法図	P.58
アフターサービス	P.59
廃棄について	P.60
保証書	巻末



# 1. ご使用前に

## 安全上のご注意




ソフティナ・ポッド（以下、「本機」という）を正しくご使用いただくための取扱方法を説明しています。

人への危害、財産への損害を未然に防止するため、内容をよくお読みいただき、正しい取扱方法を理解してご使用ください。

誤った取り扱いをしたときに生じる危害や損害の程度を、次の区分で説明しています。

表 示	意 味
 <b>警告</b>	誤った取り扱いをすると、人が死亡又は重傷を負う可能性が想定されるものを示します。
 <b>注意</b>	誤った取り扱いをすると、人が軽傷を負うことが想定される、又は物的損害の発生が想定されるものを示します。

本文中に使用されている図記号の意味は、次の通りです。（下記は図記号の一例です。）

表 示	意 味
 <b>禁止</b>	禁止（してはいけないこと）を示しています。
 <b>指示</b>	指示に基づいた行為（実行していただくこと）を示しています。
 <b>注意</b>	注意を示しています。

# 1. ご使用前に

## 安全上のご注意



禁止

本機が故障、破損した場合は使用しないでください。また、本機を改造したり修理したりすることは大変危険です。勝手な改造や修理は行わず、修理が必要な場合は、弊社までご連絡ください。



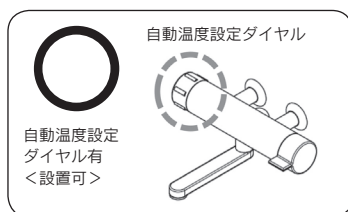
禁止

本機は電気機器やコンセントの近くに設置しないでください。  
万一、水漏れが発生した場合、感電や漏電火災につながるおそれがあります。



指示

本機は温度調節機能付き混合栓の出口側に取り付けてください。  
本機へは温度調節機能付き混合栓で適温に調節された水を供給してください。  
手動式の温調栓の場合、熱水が流れてやけどを負うおそれがあります。



高温注意

お湯を使う時や給湯温度を変えた時は、湯温が適温であることを確かめてから使用してください。

熱いお湯でやけどをするおそれがあります。



禁止

専用メンテナンス剤は飲用しないでください。  
誤って飲み込んだ場合、体調を損なうおそれがあります。



禁止

本機に火気を近づけないでください。  
火災・変形・故障のおそれがあります。

# 1. ご使用前に

## 安全上のご注意



禁止

本機に水道水以外の水を使用しないでください。  
破損のおそれがあります。



禁止

水道水圧が常にかかった状態にしないでください。本機の使用後は混合水栓で水を止めてください。  
変形や破損のおそれがあります。



指示

本機は浴室や防水床等防水処理された場所でご使用ください。  
万一、水漏れが発生した場合、物的損害が発生するおそれがあります。



指示

＜浴室で使用する場合＞

本機は入浴時に身体と本機が接触しない場所に設置してください。  
接触により怪我をするおそれがあります。

＜美容室等のシャンプー台で使用する場合＞

本機は通行の邪魔にならない場所に設置してください。  
転倒やつまづきにより怪我をするおそれがあります。



指示

マイクロバブル機能付きシャワーヘッド、マッサージ機能付きシャワーヘッド、  
浄水機能付きシャワーヘッドを使用する場合は、減圧弁（別売）を設置してください。  
本機内部の水圧が高くなり、本機が破損し怪我をしたり、水漏れによる物的損害  
が発生するおそれがあります。



禁止

手元止水機能付きシャワーヘッドは使用しないでください。  
破損のおそれがあります。



禁止

本機の近くに濡れて困るものを置かないでください。  
メンテナンスによる排水時や、安全弁（リリーフ弁）から水が流れた場合、万一  
の水漏れが発生した場合に、物的損害が発生するおそれがあります。



指示

本機の取り付けを行う場合は、手袋等作業に応じた適切な保護具を着用してくだ  
さい。  
部材の端部や角等で怪我をするおそれがあります。

# 1. ご使用前に

## 安全上のご注意



指示

付属の取付工具にて、部材の取り外しが困難な場合や、サイズが合わない場合は、市販の工具をご使用ください。部材を破損させるおそれがあります。



禁止

付属の取付工具は、別の用途で使用しないでください。本来の用途外での使用は、思わぬ事故を引き起こすおそれがあります。



禁止

本機から出てくる水を飲料用にししないでください。本機はシャワー専用（洗浄専用）の軟水器です。飲用した場合、体調を損なうおそれがあります。



禁止

本機から出てくる水を動植物や魚に与えないでください。軟水が適さない場合があります。



注意

本機を浴室でご使用する場合、浴室が滑りやすくなるので注意してください。滑って転倒し、怪我をするおそれがあります。



禁止

本機に50℃を超える高温のお湯を通水しないでください。本機が破損し、怪我をするおそれがあります。



指示

本機のメンテナンス後は、30秒～1分ほど通水してからご使用ください。メンテナンス後、本機への最初の通水時には、専用メンテナンス剤の残り水（高濃度の塩分）が流れます。有害なものではありませんが、傷口等があるとしみるおそれがあります。



指示

専用メンテナンス剤が目に入らないようにしてください。万一、目に入った場合は、すぐに清水で十分に洗い流してください。



指示

専用メンテナンス剤が身体に付着した場合は清水で洗い流してください。身体に付着しても有害なものではありませんが、高濃度の塩分が含まれているため、傷口等があるとしみるおそれがあります。



指示

専用メンテナンス剤が付着した場合は、水でよく洗い流してください。水を掛けることができない場合は、硬く絞った布でよくふき取ってください。専用メンテナンス剤の塩分により、サビが発生するおそれがあります。

# 1. ご使用前に

## 安全上のご注意

### 注意



注意

本機を持ち運ぶ際は落下させないように注意してください。  
本機の重量は5.3kgです。落下により怪我をする、又は物損の障害が発生するおそれがあります。



禁止

本機の上に足をかけたり、乗ったりしないでください。  
転倒して怪我をするおそれがあります。



指示

シャワーの流量が極端に低下又は増加した場合は、本機の使用を中止しお買い求め先等へご連絡ください。  
本機が破損して、怪我をするおそれがあります。



注意

シャワーヘッドの詰まり、シャワーホースの折れ曲がりに注意してください。  
本機に過剰な水圧がかかり、本機が破損して怪我をするおそれがあります。



禁止

シャワーホースを無理に引っ張らないでください。  
本機が転倒して怪我をするおそれがあります。



禁止

本機のお手入れに、シンナーやベンジン等の有機溶剤は使用しないでください。  
また、酸性やアルカリ性の洗剤、漂白剤、入浴剤、髪染め液等は掛けないでください。  
本機はプラスチック製のため、割れ、変形等により破損するおそれがあります。



禁止

硬いスポンジ、メラミン製スポンジ、ブラシ、たわし等は使用しないでください。  
本機に傷がつく場合があります。



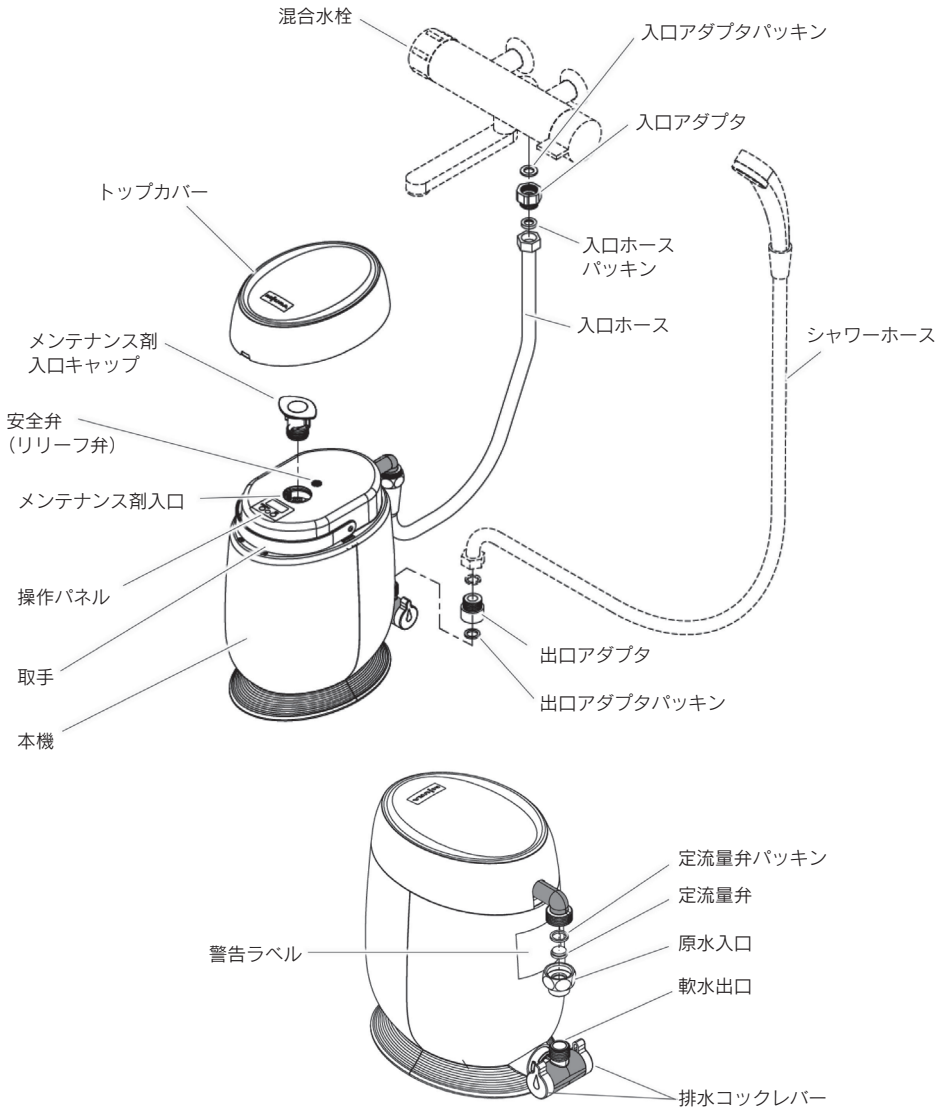
禁止

専用メンテナンス剤は本機のメンテナンス以外の用途には使用しないでください。  
本来の用途外での使用は、思わぬ事故を引き起こすおそれがあります。

# 1. ご使用前に

## 各部の名前

点線で示している部品は本製品に含まれていません。





# 1. ご使用前に

## 用語の説明

用語	意味
原水	本機に供給される水です。(硬水)
軟水	<p>原水から硬度成分を取り除いた水です。 本取扱説明書では、硬度1mg/L以下の水を「軟水」と表記します。</p> <p>三浦工業(株)の軟水器では、硬度成分をほぼ0mg/Lまで取り除くことにこだわり、硬度1mg/L以下を「ミウラの軟水」とし、当社の軟水基準としています。</p>
硬度	<p>水1Lあたりに含まれる硬度成分(カルシウムイオンやマグネシウムイオン等)の量を表す値です。 数値はmg/Lの単位で表します。</p>
イオン交換樹脂	<p>水中に溶け込んでいるイオンを交換する働きを持った細かな粒子状の樹脂です。本機では主に、イオン交換樹脂が元々持っているナトリウムイオンと原水中の硬度成分(カルシウムイオンやマグネシウムイオン)とを交換します。</p>
メンテナンス(再生)	<p>原水の硬度成分を吸着しきれなくなり、軟水をつくることができなくなったイオン交換樹脂を、専用メンテナンス剤を用いて洗浄し、再び軟水をつくることができるようにする処理を、再生と言います。 本取扱説明書では、再生を「メンテナンス」と表記します。</p>
専用メンテナンス剤	<p>メンテナンスに使用する本機専用の洗浄剤です。 高濃度の塩分を含んでいます。</p>
採水量	<p>軟水器の性能の表し方のひとつで、メンテナンス1回あたりどれくらいの量の原水を軟水にできるかを表した値です。 (原水硬度により値は異なります。)</p>
除去硬度質量	<p>軟水器の性能の表し方のひとつで、メンテナンス1回あたりどれだけの硬度成分を除去できるかを表した値です。</p>

# 1. ご使用前に

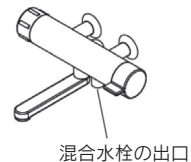
## 設置・使用条件について

■本機は次のような場所での使用を目的とした軟水器です。

- ・浴室シャワー
- ・美容室やサロン等のシャンプー台

### ■使用条件

- ①直射日光の当たらない屋内でご使用ください。
- ②水道水でご使用ください。
- ③水温は50℃以下でご使用ください。
- ④排水口がある場所でご使用ください。
- ⑤飲用としてはご使用いただけません。
- ⑥原水圧力が高い場合は、本機の保護機能が作動し、安全弁（リリーフ弁）から水が流れます。この場合は混合水栓の出口に減圧弁（別売）を設置してください。（原水圧力は0.3MPa以下でご使用ください。）
- ⑦次のタイプのシャワーヘッドをご使用する場合は、混合水栓の出口に減圧弁（別売）を設置してください。
  - ・マイクロバブル機能付きシャワーヘッド
  - ・マッサージ機能付きシャワーヘッド
  - ・浄水機能付きシャワーヘッド
  - ・高節水型シャワーヘッド
- ⑧手元止水機能付きシャワーヘッドはご使用いただけません。



# 1. ご使用前に 軟水器について

## <軟水とは>

日本の水道水中に含まれる硬度成分は、全国平均で1Lあたり約60mgです。(当社調べ)

WHO（世界保健機関）の基準では、硬度60mg/L未満を「軟水」と定義していますが、三浦工業（株）の軟水器では、硬度成分をほぼ0mg/Lまで取り除くことにこだわり、硬度1mg/L以下を「ミウラの軟水」とし、当社の軟水基準としています。

本取扱説明書では、硬度1mg/L以下の水を「軟水」と表記します。

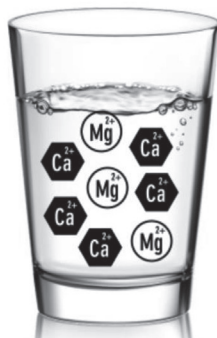
## 硬水と軟水のイメージ

硬い水

柔らかい水

### 海外の水

※地域によって異なります



硬度 300mg/L 以上

### 日本の水道水



硬度 約60mg/L

### ミウラの軟水



硬度 1mg/L 以下

$\text{Ca}^{2+}$  カルシウムイオン

$\text{Mg}^{2+}$  マグネシウムイオン

# 1. ご使用前に

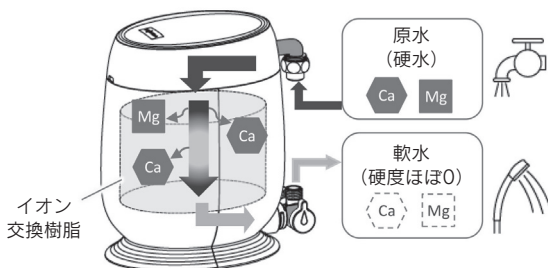
## 軟水器について

### <軟水器のしくみ>

原水（硬水）がイオン交換樹脂を通過すると、原水中の硬度成分（カルシウムイオンやマグネシウムイオン）がイオン交換樹脂に吸着されるため硬度成分が減少し軟水となります。本機では、イオン交換樹脂に原水を通過させることで軟水化しています。

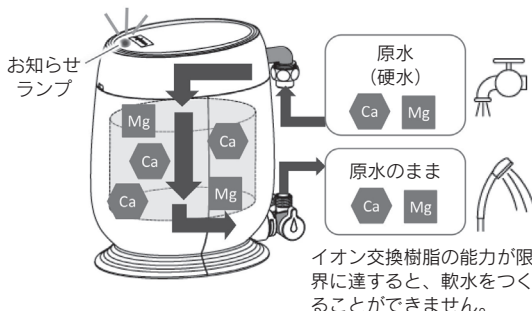
#### 1 軟水化

原水が本機内部にあるイオン交換樹脂を通る際に、原水中の硬度成分（カルシウムイオン、マグネシウムイオン）がイオン交換樹脂に吸着され軟水になります。



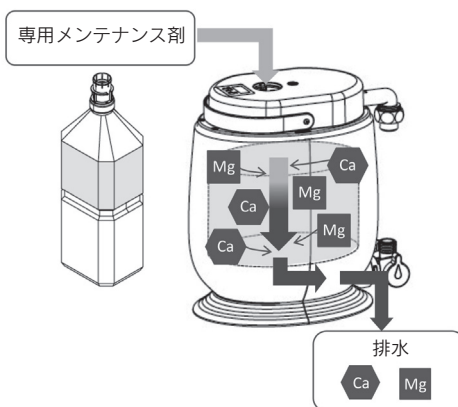
#### 2 軟水化の限界

イオン交換樹脂による硬度成分の吸着能力には限界があり、次第に軟水をつくることができなくなります。この限界に到達する前に、メンテナンス（再生）が必要であることをお知らせするのがソフティナ・ポッドの「メンテナンスお知らせ機能」です。



#### 3 メンテナンス（再生）

お知らせランプが点滅したら専用メンテナンス剤でメンテナンス（再生）を行います。専用メンテナンス剤によりイオン交換樹脂に吸着された硬度成分（カルシウムイオン、マグネシウムイオン）が洗い流され、再び軟水化が可能な状態に戻します。



## 1. ご使用前に



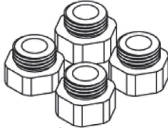
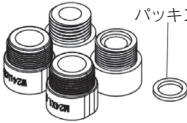
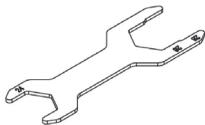
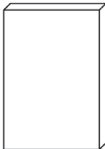

## 梱包内容と専用メンテナンス剤・別売部品

## 梱包内容

本機及び付属品が同梱されています。

不足がある場合は、ソフティナ・ポッドご相談窓口までご連絡ください。

P.59

<p>本機</p> 	<p>入口ホース長さ1.6m パッキン×1個付き</p>  <p>パッキン</p>	<p>入口アダプタ×4種類 各パッキン付き</p>  <p>各アダプタ内にパッキンが装着されています。</p> <p>ねじ種類が同じ入口アダプタと出口アダプタを、セットにした状態で梱包しています。</p>	<p>出口アダプタ×4種類 パッキン1個付き</p>  <p>パッキン</p>
	<p>取付工具</p> 	<p>取扱説明書</p> 	<p>出荷明細書</p>  <p>ダンボール箱の外面に貼り付けてあります。</p>

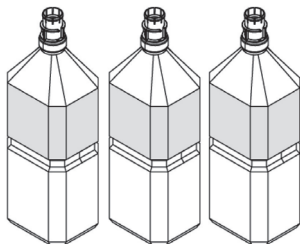
## 専用メンテナンス剤【メンテナンス時期までに別途ご購入ください】

軟水を継続してご使用いただくためには、専用メンテナンス剤による定期的な「メンテナンス」が必要です。

本機では、お知らせランプにより適切なメンテナンス時期をお知らせします。

メンテナンスが必要となる事前に、M Beauty オンラインショップにて専用メンテナンス剤をお求めください。

専用メンテナンス剤  
(3本セット)



M Beauty オンラインショップ  
URL : <https://nansui-mbeauty.com/>



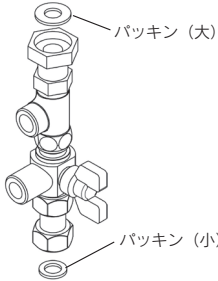
お得な3本セットをお求めいただけます。

# 1. ご使用前に

## 梱包内容と専用メンテナンス剤・別売部品

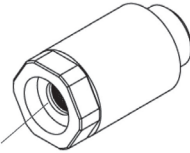
別売部品【必要な場合は、別途ご購入ください。】

バイパスユニット  
(パッキン付き)



- ・ 軟水器に取り付けることで、軟水シャワーと水道水シャワーの切替が行えます。

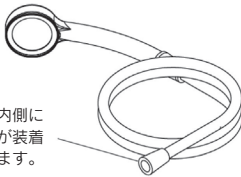
減圧弁  
(パッキン付き)



内側にパッキンが装着されています。

- ・ 原水圧力が高い場合等、本機の安全弁（リリーフ弁）から水が出る場合に取り付けます。

節水タイプシャワーホースセット  
(パッキン付き)



接続部の内側にパッキンが装着されています。

- ・ 快適性もそなえた節水タイプのシャワーホースセットです。（一般的なシャワーヘッドに比べ約30%の節水効果 ※比較となるシャワーヘッドにより異なります。
- ・ 本機での使用に適しています。

専用メンテナンス剤・別売部品は、M Beauty オンラインショップにてお求めください。

M Beauty オンラインショップ  
URL : <https://nansui-mbeauty.com/>



## 2. 取り付け

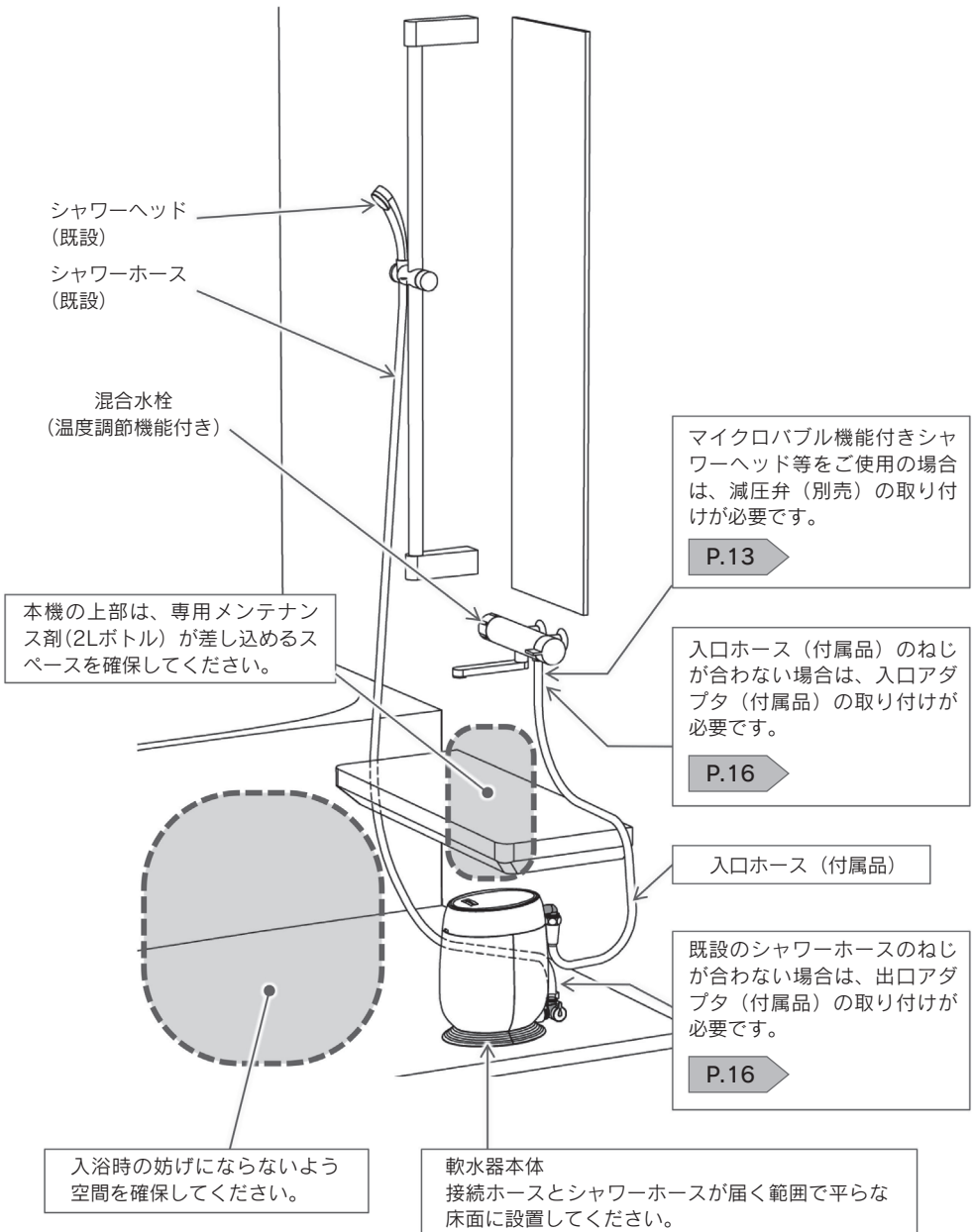
ここでは、浴室への取付方法を説明しています。

※理美容店での業務用シャンプー台への取付方法は、  
「4. 取り付け（理美容店の場合）」をご参照ください。

P.40

## 2. 取り付け

### 取り付け完成例

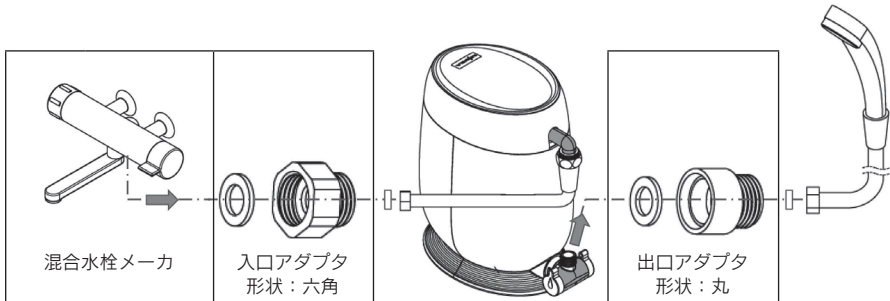




## 2. 取り付け

### 入口／出口アダプタについて

- 本機を取り付ける前に、ご使用中の混合水栓メーカーをご確認ください。
- 混合水栓メーカーにより、取り付けの際に次の入口アダプタ及び、出口アダプタの取り付けが必要となります。



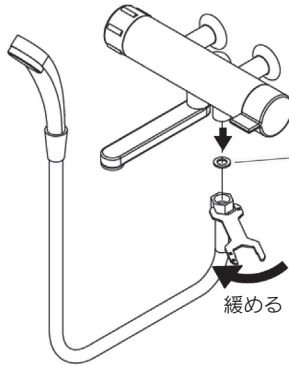
混合水栓メーカー		入口アダプタ 形状：六角	出口アダプタ 形状：丸
KAKUDAI		不要	不要
LIXIL(INAX) ※スイッチシャワー、 バランス釜は除く			
MYM			
SANEI			
YuKo(2001年以降)			
TOTO	太ホース (外径16mm)	刻印：W24山20	刻印：W24山20
	ニュージョイ シリーズ	刻印：M24×1.5	刻印：M24×1.5
KVK		刻印：M22×2	刻印：K (M22×2)
ガスター		刻印：M22×1.5	刻印：G (M22×1.5)
リンナイ(一部)			
INAX(バランス釜)			

- ・入口アダプタ及び、出口アダプタは、手で軽くねじ込んでサイズを確認してください。
- ・アダプタのサイズが合わない場合は、混合水栓メーカーへご相談ください。

## 2. 取り付け

# 取付方法

① 混合水栓から、既設のシャワーホースを取り外してください。



### 取付工具の使い方

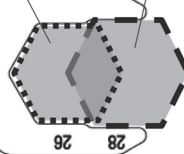
付属の取付工具は、2面幅サイズが24mm、26mm、28mmです。  
ナットのサイズに合った箇所をご使用ください。

23~24mm  
ナット



25~26mm  
ナット

27~28mm  
ナット



### 注意



指示

本機取り付けを行う場合は、手袋等作業に応じた適切な保護具を着用してください。  
部材の端部や角等で怪我をするおそれがあります。



指示

付属の取付工具にて、部材の取り外しが困難な場合や、サイズが合わない場合は、市販の工具をご使用ください。  
部材を破損させるおそれがあります。



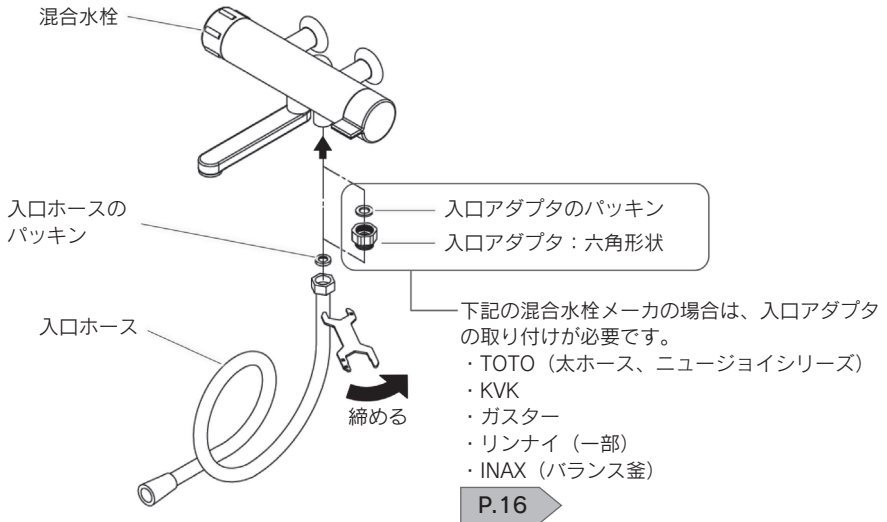
禁止

付属の取付工具は、別の用途で使用しないでください。  
本来の用途外での使用は、思わぬ事故を引き起こすおそれがあります。

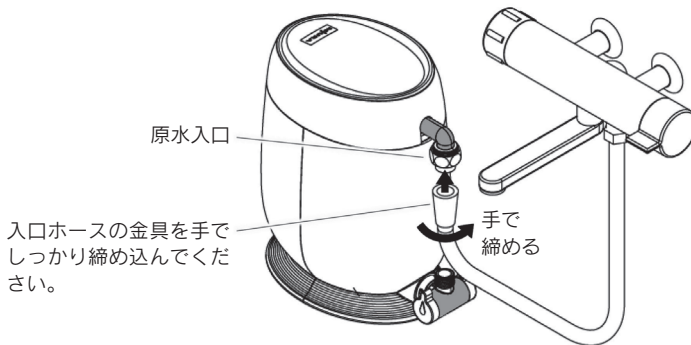
## 2. 取り付け

### 取付方法

②混合水栓に、入口ホース（付属品）の六角形状側の金具を接続してください。



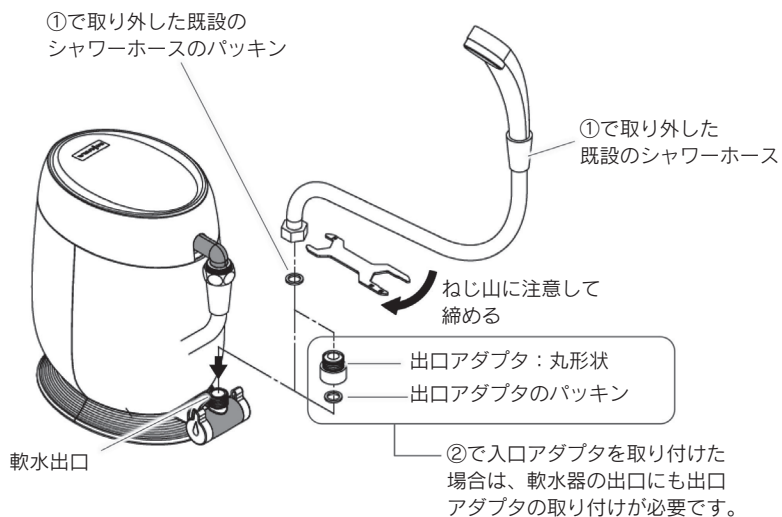
③原水入口に、入口ホース（付属品）のもう一方の金具を接続してください。ホースの金具は手でしっかりと締め込んでください。



## 2. 取り付け

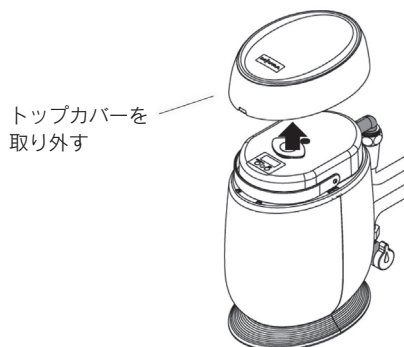
### 取付方法

④軟水出口に、既設のシャワーホースを接続してください。



P.16

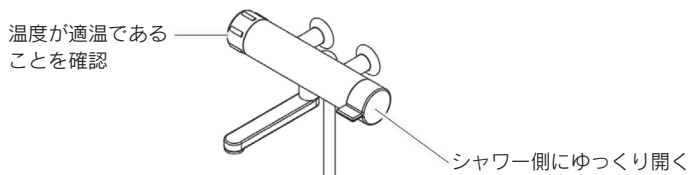
⑤トップカバーを取り外してください。



## 2. 取り付け

### 取付方法

- ⑥混合水栓の温度設定が適温になっていることを確認してから、混合水栓をゆっくり開け、シャワーを徐々に出してください。



- ⑦ホースの接続箇所から水漏れがないか、また安全弁（リリーフ弁）から水が出ていないか確認してください。



ホースの接続箇所からの水漏れがある場合や、安全弁（リリーフ弁）から水が出ている場合の対処方法は下記のページをご参照ください。

P.21

- ⑧シャワーの水を最大に流したり止めたりしても水漏れがないか確認してください。
- ⑨トップカバーを取り付けてください。



## 2. 取り付け

# 取付方法

### ■ホースの接続箇所から水漏れがある場合の対処

水漏れ箇所にパッキンが入っているか確認し、接続箇所を締めなおしてください。

### ■安全弁（リリーフ弁）から水が出る場合の対処

#### 安全弁（リリーフ弁）について

安全弁（リリーフ弁）とは、本機内部の圧力が高くなった場合に、装置保護のために本機内部の水を流して圧力を下げるためのものです。

このため、原水圧力が高い場合や、マイクロバブル機能付きシャワーヘッド又は、通水抵抗の大きい節水型シャワーヘッド等を使用した場合に安全弁（リリーフ弁）から水が流れることがありますが、異常ではありません。

#### 対処方法①

混合水栓の開ける量を少なくし、本機に流す水量を少なくしてください。

#### 対処方法②

別売りの減圧弁を取り付けいただくか、又は、別売りのシャワーホースセットに交換してください。

減圧弁、シャワーホースセットは、M Beauty オンラインショップにてお求めください。

M Beauty オンラインショップ  
URL : <https://nansui-mbeauty.com/>



取付方法は以上です。

### 3. 取り扱い

ここでは、浴室での取扱方法を説明しています。

※理美容店の業務用シャンプー台での取扱方法は、  
「5. 取り扱い（理美容店の場合）」をご参照ください。

P.47

### 3. 取り扱い

## メンテナンスお知らせ機能の設定方法

- 本機は内蔵の水量センサにより、シャワーの使用量を計測することで適切なメンテナンス時期をお知らせする機能（メンテナンスお知らせ機能）を備えています。始めに、その設定を行ってください。

・「お知らせ機能設定値」の設定方法

P.24

・メンテナンスお知らせ機能

P.27

### 「お知らせ機能設定値」のご確認方法

- 水道水の硬度によって「お知らせ機能設定値」が異なります。弊社HPで、ご利用地域の硬度と「お知らせ機能設定値」をご確認いただけます。
- ご利用地域の水道局のHP等から硬度を検索することも可能です。お調べいただいた硬度を「お知らせ機能設定値検索」サイトで入力すると「お知らせ機能設定値」をご確認いただけます。

お知らせ機能設定値検索

URL : <https://www.nansui.jp/pod/setteichikensaku/>



- 水道水の硬度をご自身で測定していただくことも可能です。硬度測定には、弊社オンラインショップに掲載の硬度チェッカをお買い求めください。

M Beauty オンラインショップ

URL : <https://nansui-mbeauty.com/>



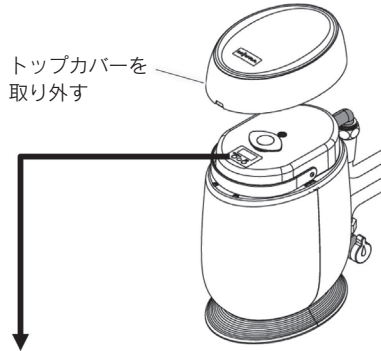


### 3. 取り扱い

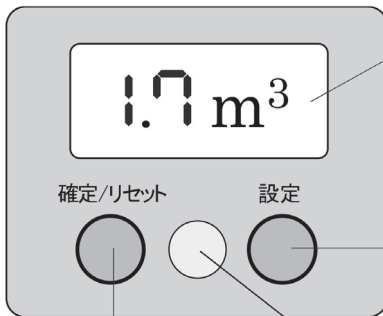
## メンテナンスお知らせ機能の設定方法

### 「お知らせ機能設定値」の設定方法

- ① トップカバーを取り外して、操作パネルが見える状態にしてください。



#### 操作パネルの見方



#### モニタ

あとどのくらい軟水を作ることができるか（以下「軟水化可能量」という）を表示します。

※  $1\text{m}^3 = 1,000\text{L}$ です。

※シャワーを使用していないときは、表示が消えます。

#### 設定ボタン

「軟水化可能量」の設定を行います。

#### 確定/リセットボタン

「お知らせ機能設定値」の確定や、「軟水化可能量」のカウンターのリセットを行います。

#### お知らせランプ

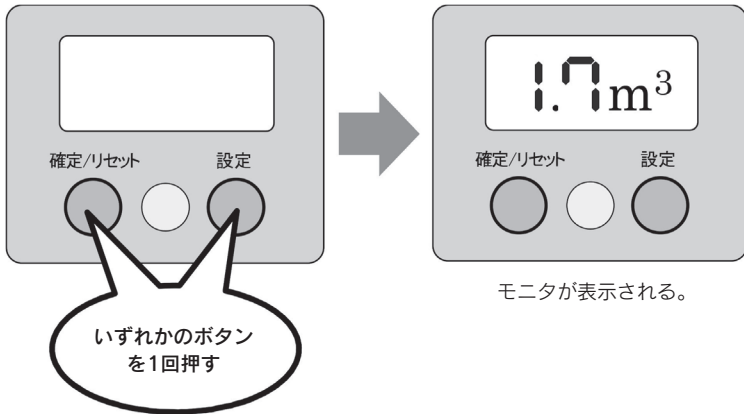
「軟水化可能量」の値が「 $0.0\text{m}^3$ 」になると点滅します。

※シャワーを使用していないときは消灯します。

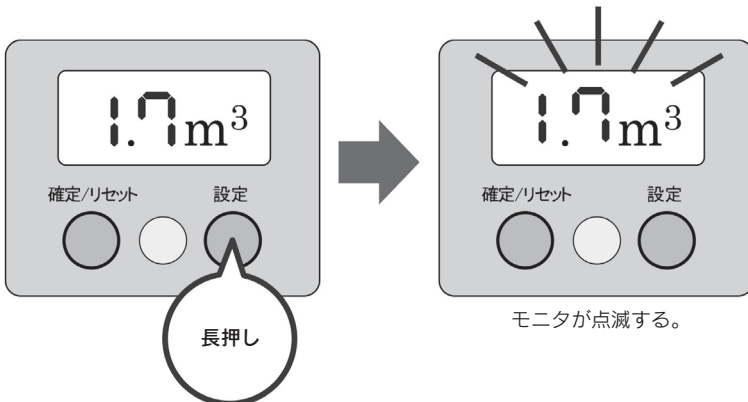
### 3. 取り扱い

## メンテナンスお知らせ機能の設定方法

- ②モニタが消えている場合、「確定/リセット」ボタン又は、「設定」ボタンのいずれかを押して、モニタを表示させてください。



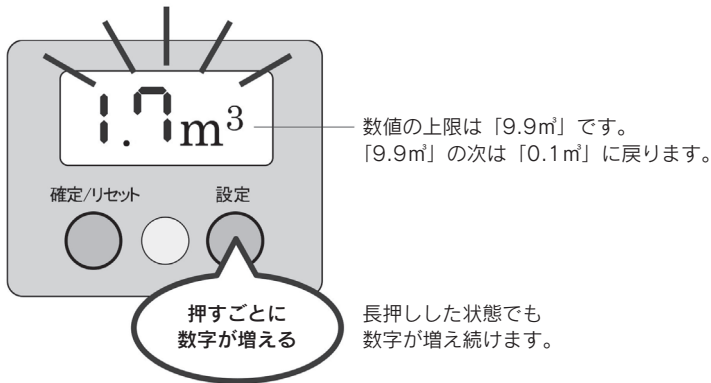
- ③モニタが表示されている状態で「設定」ボタンを長押ししてください。  
設定モードになり、モニタが点滅します。



### 3. 取り扱い

## メンテナンスお知らせ機能の設定方法

- ④「設定」ボタンを押して数値を変更してください。  
「設定」ボタンを押すたびに数字が0.1ずつ増えます。  
ご利用地域に応じた「お知らせ機能設定値」の値にあわせてください。

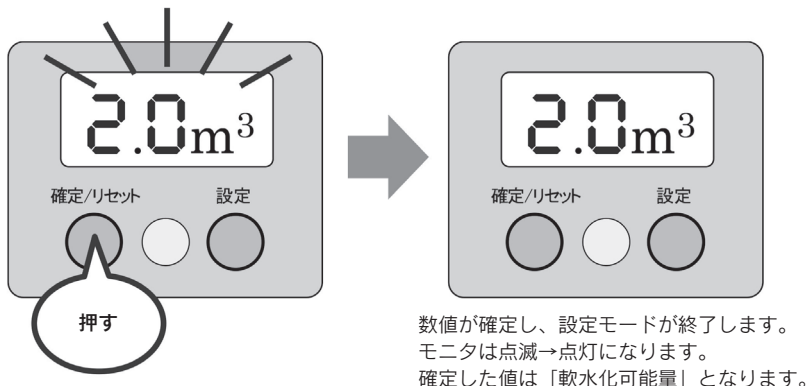


※数字を減らす操作はできません。

※設定モード（モニタ点滅状態）で、ボタン操作をしない状態が30秒間続くと設定モードが自動的に終了します。

この場合、設定値の変更は無効になるので、再度③の手順から操作し直してください。

- ⑤設定したい「お知らせ機能設定値」となり次第、「確定/リセット」ボタンを押してください。  
値が確定します。この値が「軟水化可能量」となります。



### 3. 取り扱い

## メンテナンスお知らせ機能の設定方法

### メンテナンスお知らせ機能とは

■メンテナンスのお知らせは次のように行います。

- ①シャワーの使用に応じて「軟水化可能量」が減少していきます。
- ②「軟水化可能量」が「0.0m<sup>3</sup>」になると、お知らせランプが点滅します。  
※お知らせランプは、シャワーご使用中のみ点滅します。

■お知らせランプが点滅したら、メンテナンスを行ってください。

メンテナンス後に操作パネルの「確定 / リセット」ボタンを長押しすることで、「軟水化可能量」が元通りの値になり、再びシャワーの使用量を計測できるようになります。

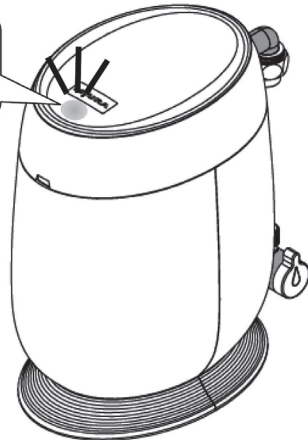
P.33

「軟水化可能量」が「0.0m<sup>3</sup>」になると、お知らせランプが赤く点滅してメンテナンス時期をお知らせします。

※お知らせランプは、シャワーご使用中のみ点滅します。



メンテナンスのタイミングです。

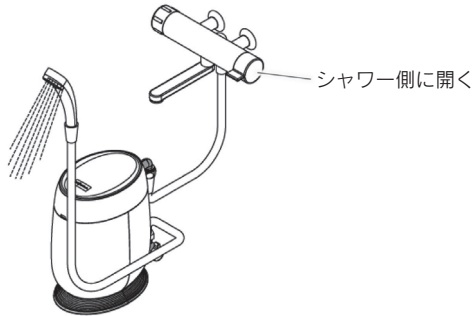


「お知らせ機能設定値」の設定方法は以上です。

### 3. 取り扱い

## 使用方法

- ①混合水栓のレバーをシャワー側に開いてください。  
シャワーから軟水が流れます。



- ②シャワーを止める場合は、混合水栓を閉じてください。



#### 警告



高温注意

お湯を使う時や給湯温度を変えた時は、湯温が適温であることを確かめてから使用してください。

熱いお湯でやけどをするおそれがあります。



#### 注意



禁止

本機から出てくる水を飲料用にしないでください。本機はシャワー専用（洗浄専用）の軟水器です。

飲用した場合、体調を損なうおそれがあります。



注意

浴室内が滑りやすくなるので注意してください。

滑って転倒し、怪我をするおそれがあります。



禁止

本機に50℃を超える高温のお湯を通水しないでください。

本機が破損し、怪我をするおそれがあります。



指示

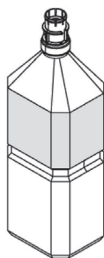
本機のメンテナンス後は、30秒～1分ほど通水してからご使用ください。

メンテナンス後、本機への最初の通水時には、専用メンテナンス剤の残水（高濃度の塩分）が流れます。有害なものではありませんが、傷口等があるとしみるおそれがあります。

### 3. 取り扱い

## メンテナンス方法

①専用メンテナンス剤（2Lプラボトル）1本を準備してください。



 **警告**



専用メンテナンス剤は飲用しないでください。  
誤って飲み込んだ場合、体調を損なうおそれがあります。

 **注意**

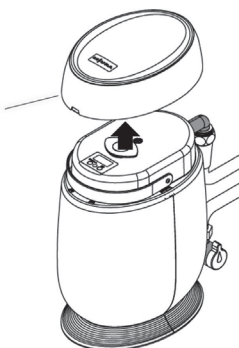


専用メンテナンス剤は本機のメンテナンス以外の用途には使用しないでください。  
本来の用途外での使用は、思わぬ事故を引き起こすおそれがあります。

②シャワーを止めてください。

③トップカバーを取り外してください。

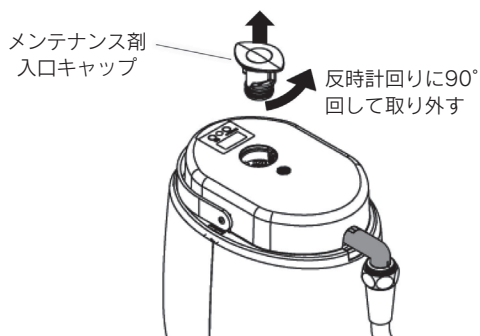
トップカバーを  
取り外す



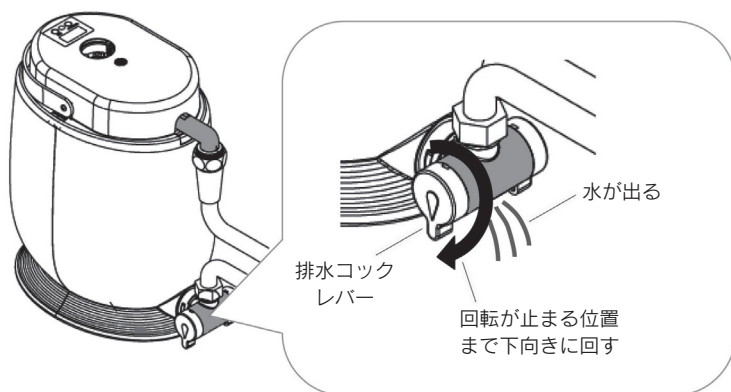
### 3. 取り扱い

## メンテナンス方法

- ④メンテナンス剤入口キャップを、反時計回りに約90°回して取り外してください。



- ⑤排水コックレバーを回転が止まる位置まで下に回してください。  
排水コックの下部から水が流れてきます。

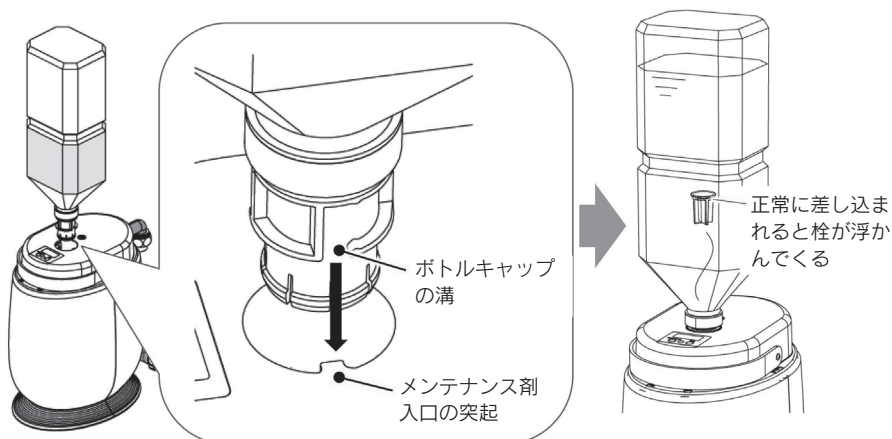


### 3. 取り扱い

## メンテナンス方法

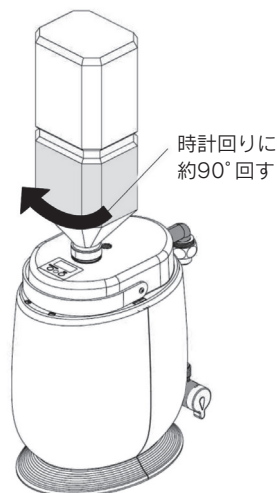
⑥専用メンテナンス剤のボトルを逆さにして、本機のメンテナンス剤入口に差し込んでください。

- ・差し込む際は、ボトルキャップの溝の位置と、本機のメンテナンス剤入口の突起の位置が合うようにして、まっすぐに差し込んでください。
- ・ボトルが正常に差し込まれると、ボトル内に栓が浮かんできて、メンテナンス剤が本機内部に流れ込みます。



⑦専用メンテナンス剤ボトルを時計回りに約90°回してロックしてください。

- ・専用メンテナンス剤ボトルのロックを忘れないようご注意ください。  
ロックをしていない場合、ボトルが外れてメンテナンスが正常に行われない可能性があります。



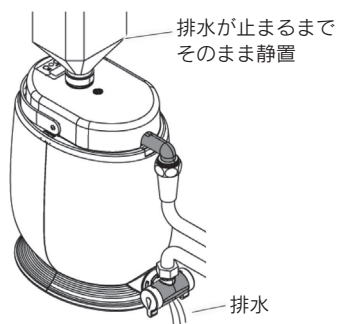


### 3. 取り扱い

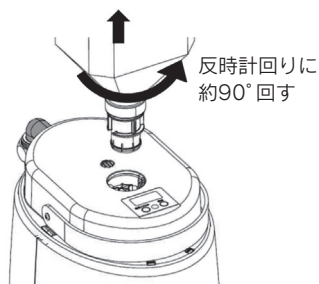
## メンテナンス方法

- ⑧専用メンテナンス剤ボトルが空になり、排水が止まるまで、そのまま静置してください。

・ボトルを差し込んでから、約10～15分で排水が止まります。



- ⑨専用メンテナンス剤ボトルを半時計周りに、約90°回して取り外してください。



- ⑩排水コックレバーを、回転が止まるまで上側に回してください。

・排水コックの戻し忘れに注意してください。戻し忘れのまま、混合水栓を開くと、排水口から勢いよく水が吹きだします。



### 3. 取り扱い

## メンテナンス方法

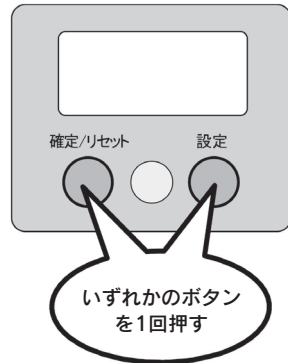
- ⑪メンテナンス剤入口キャップを取り付けて、時計回りに約90°回してロックしてください。



- ⑫操作パネルの「確定 / リセット」ボタン又は、「設定」ボタンのいずれかを押し、モニタを表示させてください。

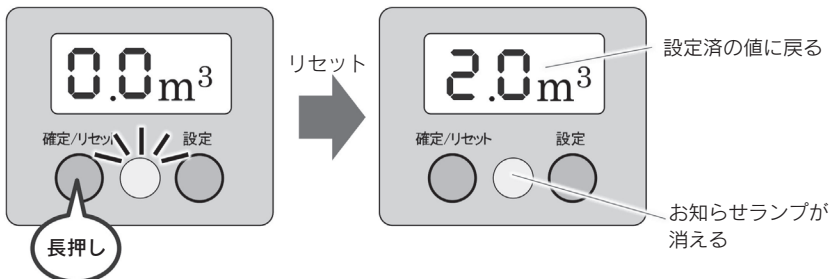
- ・モニタに「軟水化可能量」が表示されます。
- ・モニタの値が「0.0m<sup>3</sup>」となっている場合は、お知らせランプも点滅します。

モニタ画面が消えている状態



- ⑬モニタが表示されている状態で、「確定 / リセット」ボタンを長押しして、リセットしてください。

- ・リセットされると、設定済の値に戻り、お知らせランプも消えます。



### 3. 取り扱い

## メンテナンス方法

⑭30秒～1分間シャワーを流してください。



**注意**



**指示**

本機のメンテナンス後は、30秒～1分ほど通水してからご使用ください。  
メンテナンス後、本機への最初の通水時には、専用メンテナンス剤の残り水（高濃度の塩分）が流れます。有害なものではありませんが、傷口等があるとしみるおそれがあります。

⑮専用メンテナンス剤や排水が掛かったところをシャワーで洗い流してください。



**注意**



**指示**

専用メンテナンス剤が付着した場合は、水でよく洗い流してください。水を掛けることができない場合は、硬く絞った布でよくふき取ってください。  
専用メンテナンス剤の塩分により、サビが発生するおそれがあります。



**指示**

専用メンテナンス剤が目に入らないようにしてください。  
万一、目に入った場合は、すぐに清水で十分に洗い流してください。

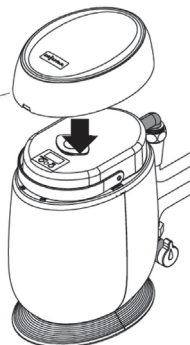


**指示**

専用メンテナンス剤が身体に付着した場合は清水で洗い流してください。  
身体に付着しても有害なものではありませんが、高濃度の塩分が含まれているため、傷口等があるとしみるおそれがあります。

⑯トップカバーを取り付けてください。

トップカバーを  
取り付ける



### 3. 取り扱い

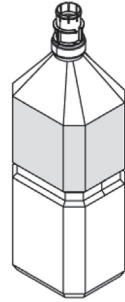
## メンテナンス方法

#### ●専用メンテナンス剤ボトルの廃棄について

- ・専用メンテナンス剤ボトルは、「プラスチック製容器包装」として廃棄してください。
- ・水ですすいだから廃棄してください。



- ・キャップ
- ・ボトル
- ・ラベル



メンテナンス方法は以上です。

### 3. 取り扱い

## より快適に軟水をご利用いただくために

ご利用地域での「お知らせ機能設定値」、ご利用パターンに応じた「メンテナンス間隔」については、「お知らせ機能設定値検索」サイトにてご確認ください。

お知らせ機能設定値検索

URL : <https://www.nansui.jp/pod/setteichikensaku/>



下記、「お知らせ機能設定値」、「メンテナンス間隔」の算出方法もご参照ください。

### 「お知らせ機能設定値」の算出方法

■「お知らせ機能設定値」とは、ソフティナ・ポッドのメンテナンス1回当たりの「軟水化可能量」のことです。下記の計算式で算出されます。

$$\begin{array}{l} \text{お知らせ機能設定値} = 130 \div \text{硬度} \\ \text{ソフティナ・ポッド} \quad \text{ソフティナ・ポッド} \quad \text{ご利用地域の} \\ \text{再生1回当たり軟水化可能量} \quad \text{除去硬度質量} \quad \text{水道水硬度} \\ \text{(m)} \quad \text{(g/メンテナンス1回)} \quad \text{(mg/L)} \end{array}$$

■計算式のとおり、「お知らせ機能設定値」は、ご利用地域の水道水の硬度によって変化します。

#### 【参考例】硬度とお知らせ機能設定値

ご利用地域の水道水の硬度	お知らせ機能設定値 (メンテナンス1回当たり軟水化可能量)
90mg/L (硬度やや高め)	1.4m <sup>3</sup>
60mg/L (平均的な硬度)	2.2m <sup>3</sup>
50mg/L (硬度やや低め)	2.6m <sup>3</sup>

※1m<sup>3</sup>= 1,000Lです。

### 3. 取り扱い

## より快適に軟水をご利用いただくために

### メンテナンス間隔のシミュレーション

■使用回数や原水硬度で、メンテナンスの頻度は異なります。

実際、どの程度の日数間隔でメンテナンスが必要になるかは、シミュレーションでおおよそ知ることができます。

専用メンテナンス剤の購入目安にもなりますので、一度把握されることをおすすめします。

#### 【シミュレーションにおける使用水量目安】

軟水シャワーを浴槽に溜めると軟水入浴を楽しめます。  
その場合の使用水量目安は下記のとおりです。

シャワー：50L/回

浴槽（コンパクトタイプ）：150L/回  
浴槽（ファミリータイプ）：200L/回

#### メンテナンス間隔 シミュレーション例

		<1人世帯>の例			<2人世帯>の例		
		・シャワー：毎日使用 ・浴槽への軟水湯はり：週1回 (コンパクトタイプ)			・シャワー：毎日使用 ・浴槽への軟水湯はり：週1回 (ファミリータイプ)		
①	1人1日あたりの シャワー使用水量目安	50L			50L		
②	シャワー利用人数	1人			2人		
③	1週間あたりの 軟水シャワー利用頻度	毎日 (7日)			毎日 (7日)		
④	浴槽タイプ (1日あたり使用水量目安)	コンパクトタイプ 150L			ファミリータイプ 200L		
⑤	1週間あたりの 浴槽への軟水湯はり頻度	1日			1日		
⑥	1日あたりの軟水使用量 (①×②×③÷7)+(④×⑤÷7)	71L			129L		
⑦	ご利用地域の硬度	90mg/L	60mg/L	50mg/L	90mg/L	60mg/L	50mg/L
⑧	お知らせ機能設定値 (105÷⑦)	1.4㎡	2.2㎡	2.6㎡	1.4㎡	2.2㎡	2.6㎡
メンテナンス間隔目安 (⑧×1000÷⑥)		20日	31日	36日	11日	17日	20日

※シャワー使用量や浴槽への湯はり量等は個人・世帯によって差があります。

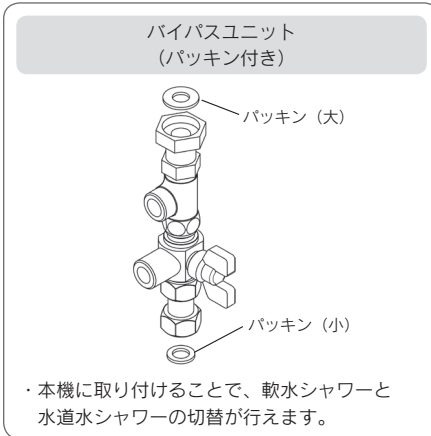
実際のご使用水量に応じて、メンテナンス間隔がシミュレーション値から前後する場合があります。

### 3. 取り扱い

より快適に軟水をご利用いただくために

軟水使用量の節約、メンテナンス頻度を減らしたい場合は

■下記、別売部品のご使用をおすすめします。



軟水を使用したいときにのみ軟水シャワーに切り替えてご利用いただけます。軟水使用量を節約し、メンテナンス頻度の削減が可能です。

「M Beauty オンラインショップ」にてお求めください。

M Beauty オンラインショップ  
URL : <https://nansui-mbeauty.com/>



### 3. 取り扱い

## より快適に軟水をご利用いただくために

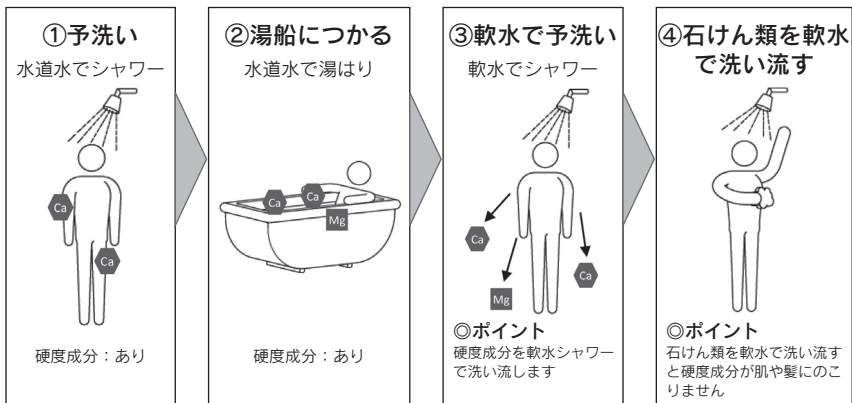
### 軟水と水道水の使い分け ～軟水効果を活かす使用方法～

■軟水はシャワーのみで、浴槽へのお湯はりには水道水を用いる等、軟水と水道水の両方をご使用する場合、軟水の効果を最大限に活かすために、下記の使用方法をおすすめします。

#### 肌や髪に硬度成分や石けんカスを残さないために

水道水中の硬度成分は、石けんやシャンプーの成分と結びついて泡立ちを悪くしたり、肌トラブルや、髪のパサつきのもとになったり、水ストレスを生み出します。これらの水ストレスを作らないために、下記【おすすめの使用方法】を参考にしてください。

#### 【おすすめの使用方法】軟水シャワーと水道水湯はりの場合



軟水シャワーの後は、水道水の湯船に入ったり水道水を体に掛けたりしないことをおすすめします。

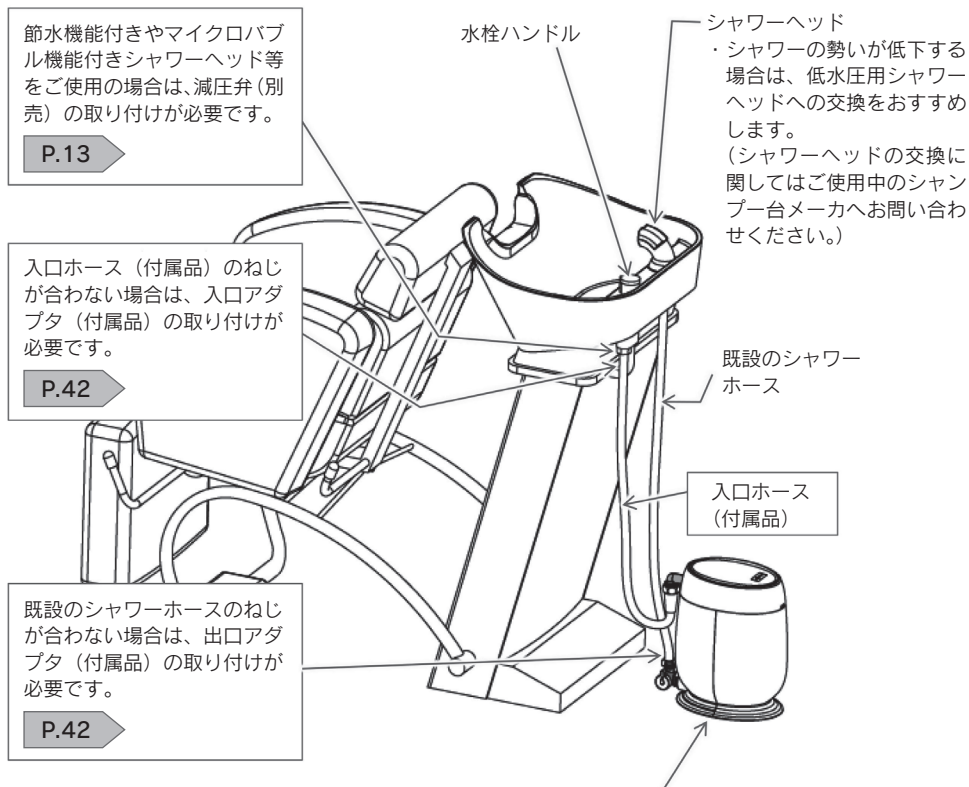


→以上で終了です。



## 4. 取り付け（理美容店の場合）

### 取り付け完成例

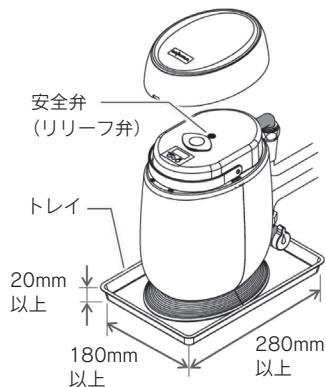


#### 軟水器本体

- ・入口ホースとシャワーホースが届く範囲で平らな床面に設置してください。
- ・作業の妨げにならない場所に設置してください。
- ・安全弁（リリーフ弁）（右図）からの水の流れ出しや、ホース接続部等からの万一の水漏れが発生した場合に床面が水濡れする場合があります。床面に水をこぼしたくない場合は、一時的に水受けができるよう、市販のトレイの設置をおすすめします。

#### 推奨トレイサイズ

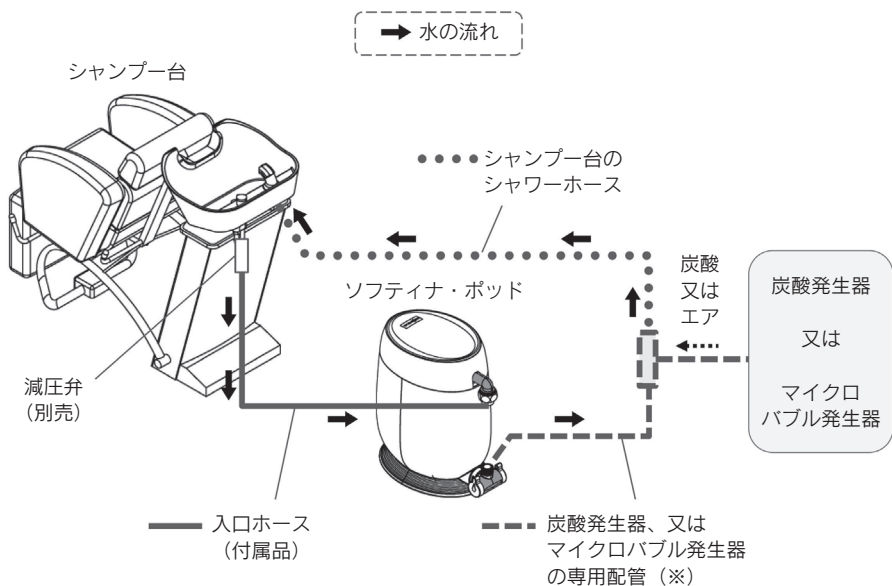
幅280mm以上×奥行180mm以上×高さ20mm以上



## 4. 取り付け（理美容店の場合）

### 取り付け完成例

■炭酸発生器やマイクロバブル発生器を併用される場合は、本機の軟水出口側に設置してください。



※配管が下図のようなフレキ管（呼び径13）の場合は、本機の軟水出口に直接接続できます。（パッキンは取り付け必要）  
接続に必要な時は市販のフレキ管、パッキンをご使用ください。



## 4. 取り付け（理美容店の場合）

### 入口／出口アダプタについて

■本機を取り付ける前に、ご使用されるシャンプー台のシャワーホース接続部のねじサイズをご確認ください。  
ご不明な場合は、シャンプー台メーカーへお問い合わせください。

■取り付けの際に入口アダプタ及び、出口アダプタが必要となる場合があります。

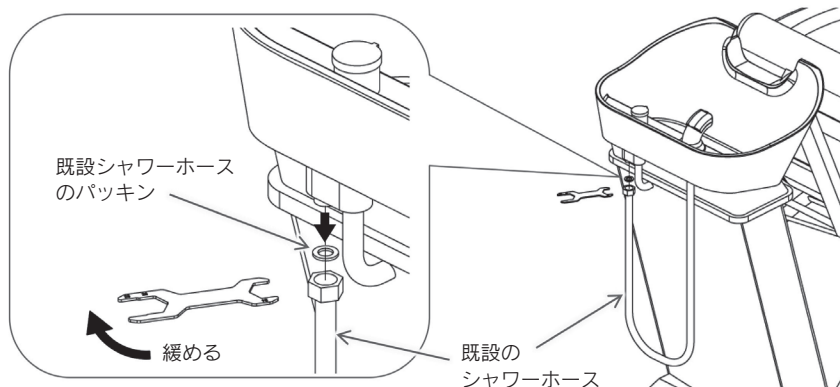
シャンプー台のシャワーホースのねじサイズ	入口アダプタ 形状：六角	出口アダプタ 形状：丸
ねじサイズが G1/2オスの場合	不要	不要
ねじサイズが W24山20オスの場合	刻印：W24山20	刻印：W24山20
ねじサイズが M24×1.5オスの場合	刻印：M24×1.5	刻印：M24×1.5
ねじサイズが M22×2オスの場合	刻印：M22×2	刻印：K (M22×2)
ねじサイズが M22×1.5オスの場合	刻印：M22×1.5	刻印：G (M22×1.5)

- ・ 入口アダプタ及び、出口アダプタは、手で軽くねじ込んでサイズを確認してください。
- ・ アダプタのサイズが合わない場合は、シャンプー台メーカーへご相談ください。

## 4. 取り付け（理美容店の場合）

### 取付方法

①シャンプー台の水栓から、既設のシャワーホースを取り外してください。



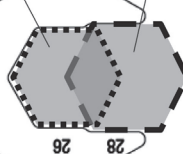
#### 取付工具の使い方

付属の取付工具は、2面幅サイズが24mm、26mm、28mmです。  
ナットのサイズに合った箇所をご使用ください。

23～24mm  
ナット

25～26mm  
ナット

27～28mm  
ナット



#### ⚠ 注意



指示

本機の取り付けを行う場合は、手袋等作業に応じた適切な保護具を着用してください。  
部材の端部や角等で怪我をするおそれがあります。



指示

付属の取付工具にて、部材の取り外しが困難な場合や、サイズが合わない場合は、市販の工具をご使用ください。  
部材を破損させるおそれがあります。



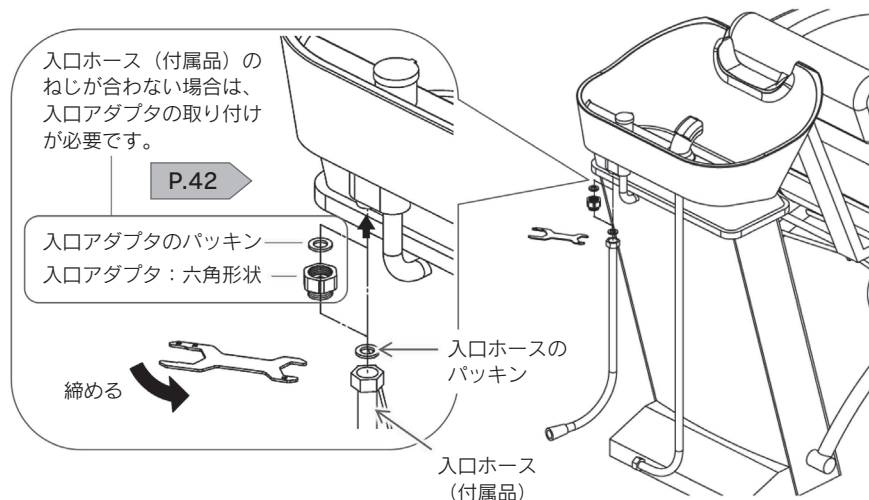
禁止

付属の取付工具は、別の用途で使用しないでください。  
本来の用途外での使用は、思わぬ事故を引き起こすおそれがあります。

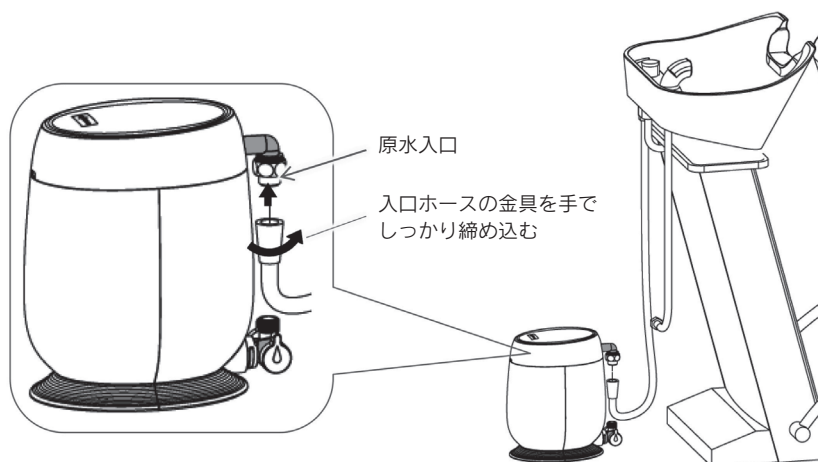
## 4. 取り付け（理美容店の場合）

### 取付方法

- ②シャンプー台の水栓に、入口ホース（付属品）の六角形状側の金具を接続してください。



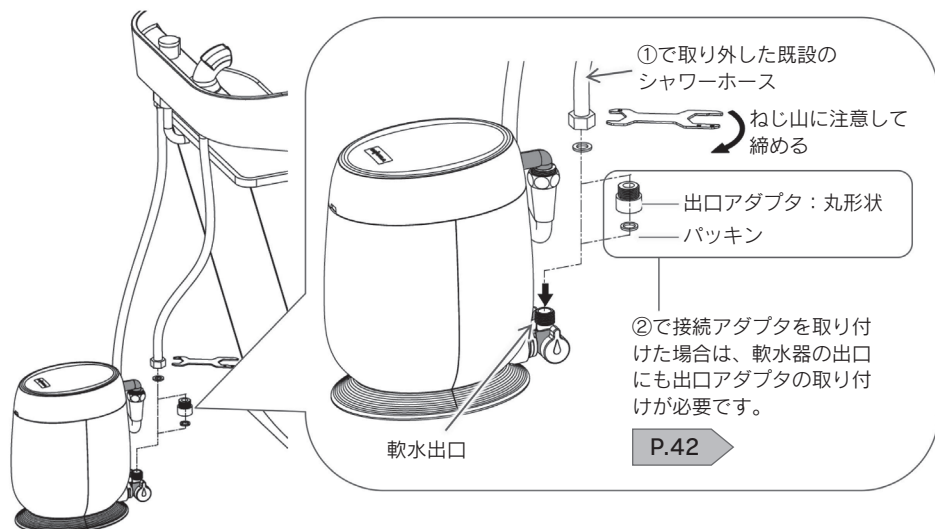
- ③本機の原水入口に、入口ホースのもう一方の金具を接続してください。ホースの金具は手でしっかりと締め込んでください。



## 4. 取り付け（理美容店の場合）

### 取付方法

④本機の軟水出口に、既設のシャワーホースを接続してください。



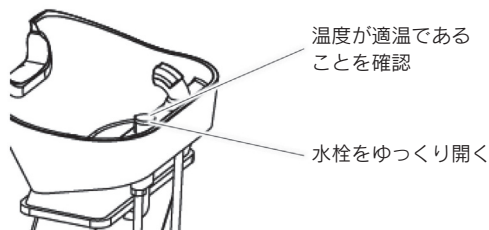
⑤トップカバーを取り外してください。



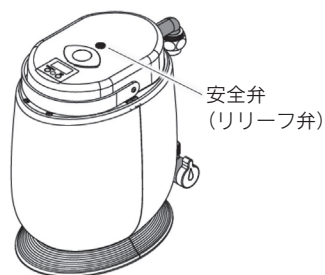
## 4. 取り付け（理美容店の場合）

### 取付方法

- ⑥シャンプー台の水栓の温度設定が適温になっていることを確認してから、水栓をゆっくり開け、シャワーを徐々に出してください。



- ⑦ホースの接続箇所から水漏れがないか、また安全弁（リリーフ弁）から水が出ているか確認してください。



ホースの接続箇所からの水漏れがある場合や、安全弁（リリーフ弁）から水が出ている場合の対処方法は下記のページをご参照ください。

P.21

- ⑧シャワーの水を最大に流したり止めたりしても水漏れがないか確認してください。
- ⑨トップカバーを取り付けてください。



**取付方法は以上です。**

## 5. 取り扱い（理美容店の場合）

### メンテナンスお知らせ機能の設定方法

#### 「お知らせ機能設定値」のご確認方法

P.23 をご参照ください。

#### 「お知らせ機能設定値」の設定方法

P.24～P.26 をご参照ください。

#### お知らせランプを早めに点滅させたい場合は

実際のメンテナンス時期よりも早めにお知らせランプを点滅させることができます。施術中に軟水が切れないようにするために、「お知らせ機能設定値」は下記の設定をおすすめします。

- ・「お知らせ機能設定値検索」サイトで調べた数値よりも0.2～0.3少ない数値で設定してください。
- ・お知らせランプが点滅してからも、1日分（1日あたりの使用量200L=0.2m<sup>3</sup>の場合）継続して軟水をご使用できます。

#### メンテナンスお知らせ機能とは

P.27 をご参照ください。



## 5. 取り扱い（理美容店の場合）

### 使用方法

①シャンプー台の水栓ハンドルを開くと軟水シャワーが流れます。



②シャワーを止める場合は、シャンプー台の水栓ハンドルを閉じてください。



**警告**



高温注意

お湯を使う時や給湯温度を変えた時は、湯温が適温であることを確かめてから使用してください。

熱いお湯でやけどをするおそれがあります。



**注意**



禁止

本機から出てくる水を飲料用にしないでください。本機はシャワー専用（洗浄専用）の軟水器です。

飲用した場合、体調を損なうおそれがあります。



禁止

本機に50℃を超える高温のお湯を通水しないでください。

本機が破損し、怪我をするおそれがあります。



指示

本機のメンテナンス後は、30秒～1分ほど通水してからご使用ください。

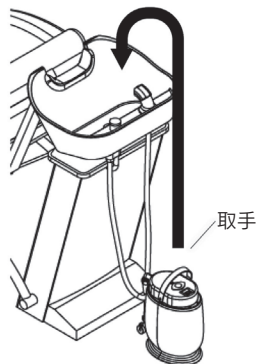
メンテナンス後、本機への最初の通水時には、専用メンテナンス剤の残り水（高濃度の塩分）が流れます。有害なものではありませんが、傷口等があるとしみるおそれがあります。

## 5. 取り扱い（理美容店の場合）

# メンテナンス方法

① P.29①～③ をご参照ください。

②本機の取手を持って、シャンプーボウルに移動させてください。  
このとき、本機が水平になるように置いてください。



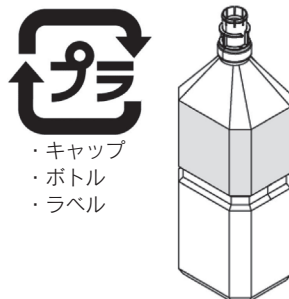
③ P.30④～P.34⑮ をご参照ください。

④本機を元の設置場所へ移動し、トップカバーを取り付けてください。



### ●専用メンテナンス剤ボトルの廃棄について

- ・専用メンテナンス剤ボトルは、「プラスチック製容器包装」として廃棄してください。
- ・水ですすいだから廃棄してください。



**メンテナンス方法は以上です。**

## 5. 取り扱い（理美容店の場合）

### より快適に軟水をご利用いただくために

#### 「お知らせ機能設定値」の算出方法

P.36 をご参照ください。

#### メンテナンス間隔のシミュレーション

- 使用回数や原水硬度で、メンテナンスの頻度は異なります。  
実際、どの程度の日数間隔でメンテナンスが必要になるかは、シミュレーションでおおよそ知ることができます。  
専用メンテナンス剤の購入目安にもなりますので、一度把握されることをおすすめします。

#### 【シミュレーションにおける使用水量目安】

シャワー：60L/回

#### メンテナンス間隔 シミュレーション例

①	施術1回あたりの 軟水シャワー使用量	60L		
②	1日あたりの 軟水シャワー施術回数	5回		
③	1日あたりの軟水使用量 (①×②)	300L		
④	ご利用地域の硬度	90mg/L	60mg/L	50mg/L
⑤	お知らせ機能設定値 (105÷④)	1.4㎡	2.2㎡	2.6㎡
メンテナンス間隔目安 (⑤×1000÷③)		5日	7日	9日

※シャワー使用量は個人差があります。

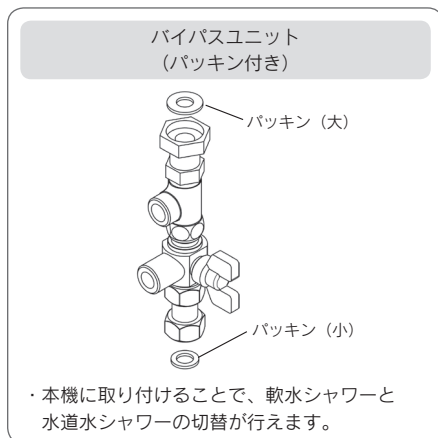
実際のご使用水量に応じて、メンテナンス間隔がシミュレーション値から前後する場合があります。

## 5. 取り扱い（理美容店の場合）

### より快適に軟水をご利用いただくために

軟水使用量の節約、メンテナンス頻度を減らしたい場合は

■下記、別売部品のご使用をおすすめします。



軟水を使用したいときにのみ軟水シャワーに切り替えてご利用いただけます。軟水使用量を節約し、メンテナンス頻度の削減が可能です。

「M Beauty オンラインショップ」にてお求めください。

M Beauty オンラインショップ  
URL : <https://nansui-mbeauty.com/>



## 6. 点検・その他

# お手入れの方法

■本機のお手入れをするときはやわらかいタオルや布で水拭きしてください。



本機のお手入れに、シンナーやベンジン等の有機溶剤は使用しないでください。また、酸性やアルカリ性の洗剤、漂白剤、入浴剤、髪染め液等は掛けしないでください。

本機はプラスチック製のため、割れ、変形等本機が破損するおそれがあります。



禁止

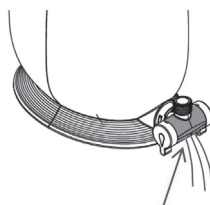
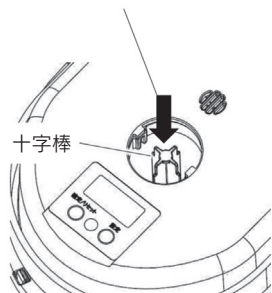
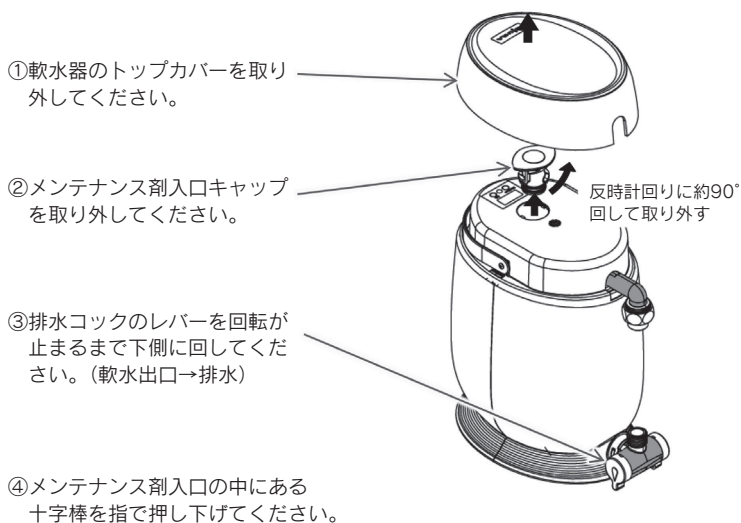
硬いスポンジ、メラミン製スポンジ、ブラシ、たわし等は使用しないでください。本機に傷がつく場合があります。

## 6. 点検・その他

### 水抜きの方法（設置場所の変更時等）

■お引越し等で軟水器の取付場所を変更される場合は、本機内部の水抜きをして持ち運びしてください。

■水抜きの方法は次のとおりです。



水抜き操作を行っても、内部にはわずかに水が残ります。移動の際に横に倒したりすると、残り水が出てくる場合があります。

**水抜きの方法は以上です。**

## 6. 点検・その他

### 故障かなと思ったら

次の場合は異常ではありません

現象	説明
水の出が悪くなった	細かい粒子状のイオン交換樹脂の間に水を流すため、少し水の出が悪くなります。
すぐにお湯が出ない	最初は本機内に残っている水が出てきます。ご希望の温度のお湯が始まるまで、約30秒間待ってください。
少し茶色の水が出る	しばらくお使いになっていない場合、使いはじめにイオン交換樹脂から、茶色っぽい水が出るがありますが、人体には無害です。数秒の通水で無色透明の水になります。
いつまでも石けんが取れない気がする	軟水でシャワーをすると、肌がつつるつつる・すべすべしますが、見た目では泡が無くなった時点で十分に石けん成分は落ちていきますのでご安心ください。
メンテナンス時間がいつもより長い	メンテナンスにかかる時間は水温や気温の影響を受けます。メンテナンス時間が15分程度であれば故障ではありません。
専用メンテナンス剤のボトルがうまく挿さらない	ボトルを挿し込む際、栓をはずすために軽く押し込む必要があります。本機の突起の位置とボトルキャップの溝の位置を合わせたくうえで、軽くボトルを下向きに押し込んでください。

## 6. 点検・その他

# 故障かなと思ったら

■修理を依頼される前に下記表の項目をご確認ください。

対処できない場合はソフティナ・ポッドご相談窓口までご連絡ください。

P.59

### 修理を依頼される前に (1/3)

現象	考えられる原因	対処方法
ホースが取り付けられない	ねじ規格が特殊で、規格の合うアダプタが無い	浴室でご利用の場合はP.16を参考に付属品のアダプタが合わないか全種類お試しください。合わない場合は混合水栓メーカーへお問い合わせください。
ねじが合わない	ねじ規格が特殊で、規格の合うアダプタが無い	理美容店でご利用の場合はP.42を参考に付属品のアダプタが合わないか全種類お試しください。合わない場合はシャンプー台メーカーへお問い合わせください。
軟水にならない (つるつる感がない)	石けんの種類との相性によっては、軟水になっていてもつるつる感が出にくい場合がある	純石けん等、弱アルカリ性のものをお試しください。
	イオン交換樹脂がメンテナンス（再生）の時期にきている	メンテナンス（再生）を行ってください。 ・浴室でご利用の場合：P.29～35 ・理美容室でご利用の場合：P.49
	原水入口、軟水出口の接続ホースが逆に接続されている	ホースの接続を確認してください。 ・浴室でご利用の場合：P.17～21 ・理美容室でご利用の場合：P.43～46
	(別売りのバイパスユニット使用時) 切替弁が硬水側になっている	切替弁を軟水側に切り替えてください。 (別売りのバイパスユニットの取扱説明書を参照してください。)
シャワーから水が出ない	入口ホースやシャワーホースが折れている	入口ホースやシャワーホースの折れを直してください。
	シャワーホースやシャワーヘッドの詰まり	詰まりを取り除いてください。
	排水コックのレバーが下向きになっている	排水コックのレバーを回転が止まるまで上向きに回してください。
	水道が断水している	他の水道から水が出ることを確認してください。
シャワーからの水の出が少ない	マイクロバブル機能付きシャワーヘッド、マッサージ機能付きシャワーヘッド、浄水機能付きシャワーヘッドを使用している	別売りのシャワーホースセットを取り付けてください。(P.13)



## 6. 点検・その他

# 故障かなと思ったら

### 修理を依頼される前に (2/3)

現象	考えられる原因	対処方法
水の出が悪くなった	混合水栓のストレーナが詰まっている	混合水栓の取扱説明書を参考にストレーナを掃除してください。
	本機内にゴミ等が目詰まりしている	原水入口、軟水出口の接続ホースを逆に接続し、5分程度シャワーを流してゴミ等を取り除いてください。 その後、元の状態にホースを接続し直してください。
	定流量弁にゴミ等が詰まっている、又は劣化している	お買い求め先へご連絡ください。
	イオン交換樹脂が寿命の時期にきている (ご使用開始時期から5年経過)	
安全弁 (リリーフ弁) から水が出る	シャワーホースが折れている	シャワーホースの折れを直してください。
	シャワーホースやシャワーヘッドが詰まっている	詰まりを取り除いてください。
	原水圧力 (水道水圧) が高すぎる	混合水栓の取扱説明書を参考に流量調整を行ってください。 別売りの減圧弁 (P.13) 設置してください。
	手元止水機能付きシャワーヘッド、マイクロバブル機能付きシャワーヘッド、マッサージ機能付きシャワーヘッド、浄水機能付きシャワーヘッドを使用している	別売りの減圧弁を取り付けるか、又は別売りのシャワーホースセットに交換をしてください。( P. 13)
	イオン交換樹脂が寿命の時期にきている (ご使用開始時期から5年経過)	お買い求め先へご連絡ください。
ねじ接合部から水漏れが発生している	ねじが緩んだり、締め込みが緩い	パッキンが入っていることを確認し、ねじをよく締めてください。
	パッキンが変形・劣化している	お買い求め先へご連絡ください。
シャワーから茶色い細かな粒が出る	内部部品の破損によりイオン交換樹脂が漏れている	お買い求め先へご連絡ください。
水を流してもモニタが表示されず、メンテナンス (再生) 時期になってもお知らせランプが点滅しない	電池が切れている	

## 6. 点検・その他

### 故障かなと思ったら

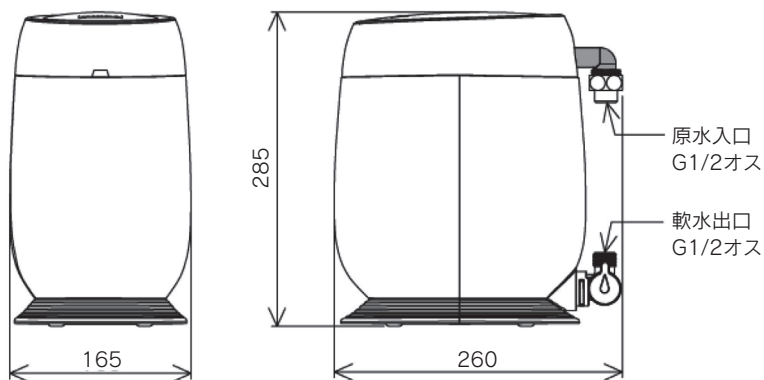
#### 修理を依頼される前に (3/3)

現象	考えられる原因	対処方法
メンテナンス（再生）のお知らせランプが点滅していないのに軟水が出なくなった（つるつる感がなくなった）	水道水質（硬度）の変動により軟水化の限界に達するのが早まった	水道水の硬度は季節により変動します。また、硬度により軟水化可能量は変動します。余裕をもってお知らせランプを点滅させたい場合、お知らせ機能設定値を低めに設定してください。（P.47）
	上記以外	お買い求め先へご連絡ください。
排水コックレバーが回りにくい	排水コックのOリングが寿命の時期にきている	M Beauty オンラインショップにて排水コックをご購入のうえ交換してください。
シャワー使用中に排水コックから水漏れしている	排水コックレバーが上向きになっていない	排水コックレバーを回転が止まるまで上向きに回してください。
	排水コックのOリングが寿命の時期にきている	M Beauty オンラインショップにて排水コックをご購入のうえ交換してください。
専用メンテナンス剤のボトルが挿し込めない	メンテナンス剤入口内部の部品が破損している	お買い求め先へご連絡ください。
メンテナンス（再生）中に専用メンテナンス剤のボトル挿入部から水が漏れる	排水コックレバーが下向きになっていない	専用メンテナンス剤のボトルを差し込む前に、排水コックレバーを回転が止まるまで下向きに回してください。
メンテナンス（再生）時間がいつもより長い（15分以上かかる）	排水コックレバーが下向きになっていない	排水コックレバーを回転が止まるまで下向きに回してください。
メンテナンス（再生）がうまくできない（途中で止まる）		
メンテナンス（再生）中に専用メンテナンス剤のボトルが外れる	専用メンテナンス剤のボトルをロックしていない	専用メンテナンス剤のボトルを本体に挿し込んだ後、時計周りに約90°回してロックしてください。

## 6. 点検・その他

### 仕様と寸法図

要 目	単 位	値	注 記
型式	—	HO-020	
イオン交換樹脂量	L	2	
原水水质	—	水道水	本機は水道水専用です。
標準処理水量	L/分	10	水圧により変動します。
使用温度範囲	℃	5~50	
原水圧力上限	MPa	0.3	0.3MPaを超える場合、本機安全弁（リリーフ弁）から水が流れます。原水圧力が高い場合は減圧弁（P.13）を設置してください。
除去硬度質量	g/再生	130	
採水量	L/再生	2,160	原水硬度60mg/Lの場合です。
メンテナンス（再生） 間隔目安	—	44日毎	使用水量 50L/日、原水硬度 60mg/Lの場合です。
メンテナンス（再生） 時間	—	15分以内	専用メンテナンス剤を本機にセットしてから排水終了までの時間です。
外形寸法 （幅×奥×高さ）	mm	165×260×285	
乾燥質量	kg	4.7	
運転質量		5.3	
接続口径	—	G1/2 オス	



## 6. 点検・その他

# アフターサービス

### 1. 修理を依頼されるとき

「故障かなと思ったら」(P.54～57)をご確認のあと、対処できない場合は、まず、お買い求め先へご相談ください。

M Beauty オンラインショップでお買い上げ、又は、譲渡等でお買い求め先が不明な場合は、ソフティナ・ポッドご相談窓口までお問い合わせください。

ソフティナ・ポッドご相談窓口	
	受付時間 平日 9:00～12:00、13:00～17:00 時間外には留守番電話にて承っております
	0120-39-4848 Webでのお問い合わせ <a href="https://miuraz.smktg.jp/public/application/add/764">https://miuraz.smktg.jp/public/application/add/764</a>

お問い合わせの際に下記情報が必要です。

●製品名	シャワー用軟水器 ソフティナ・ポッド
●品番	HO-020
●シリアル No. (製造番号)	トップカバーの内側に記載
●お買い上げ先・お買上げ日	
●故障の状況	できるだけ具体的に
●ご住所・お名前・メールアドレス・日中、ご連絡がしやすいお電話番号等	

### 2. 製品保証について

- 不当な分解、改造、修理による事故、故障等は保証できません。
- 保証期間中の修理について  
保証期間は、お買い上げ日より1年間です。保証期間中は、保証規定に従って修理させていただきます。ただし、保証期間中でも有料修理となる場合がありますので、ご注意ください。詳細は保証書の保証規定をご確認ください。
- 保証期間後の修理について  
修理によって機能が維持できる場合には、ご希望により有料修理いたします。(経時により、修理部品等の関係で修理対応できない場合もあります。)

#### 【ソフティナ・ポッドご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて】

三浦工業株式会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応等に利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話させていただくためのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業者等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者への開示・提供は致しません。個人情報に関するお問い合わせは、ソフティナ・ポッドご相談窓口にご連絡ください。

三浦工業株式会社のプライバシーポリシーはHPよりご確認ください。

## 6. 点検・その他

### 廃棄について

- 製品や梱包材の廃棄については、ご利用地域の自治体の取り決めに従って処理してください。

### 保証書

保証期間中に取扱説明書、本製品添付ラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で本製品が故障した場合には、本保証規定に従い、無料で修理させていただきます。保証期間中に本製品が故障した場合は、本保証書及び販売明細書（領収書等）をお手元にご準備のうえ、本保証書に記載のご相談窓口までご連絡ください。販売明細書をお持ちでない方は、出荷明細書（出荷時、本機の梱包箱外に添付している明細書）をご準備ください。

お客様	ご住所 〒		
	(フリガナ) お名前		
	様		
日中、ご連絡がしやすいお電話番号			
お買い上げ日	西暦 20__年__月__日	お買い上げ先	弊社オンラインショップ・その他（※）

※お買い上げ先がその他の場合は、以下にお買い上げ先の情報を記入してください。

販売店	店名
	住所 〒
	電話

#### 保証規定

- 保証期間は本製品のお買い上げ日から1年です。
- 譲渡等でお買い求め先が不明な場合は、本保証書に記載のご相談窓口までご連絡ください。
- 本保証書は、日本国内で購入され、日本国内でご使用される場合にのみ有効です。
- 保証期間中でも、次のような場合には有料修理になります。
  - 本保証書、及び販売明細書又は、出荷明細書のご提示がない場合。
  - 本保証書にお客様名、販売店名の記入がない場合、字句を書き換えられた場合。（弊社オンラインショップでのお買い上げ、あるいは領収書等で上記内容が分かる場合はその限りではありません。）
  - 使用上の誤り、管理不十分、又は不当な修理や改造による不具合及び損傷。
  - 取扱説明書や本製品添付ラベル等に指示する方法以外の据付等が原因で生じた不具合及び損傷。
  - 屋外での使用等、取扱説明書に指示する仕様環境以外での使用により生じた不具合及び損傷。
  - お買い上げ後の輸送や移動及び落下等による不具合及び損傷。
  - 経年変化による外観の変化（色あせ、メッキの軽微な傷等）。
  - 火災・地震・風水害・落雷等の天災、地変及びテロ・暴動等の破壊行為、塩害、ガス害による不具合及び損傷。
  - 給水配管のサビ等、本製品への給水配管からの異物混入による不具合及び損傷。
  - 温泉水、井戸水等、水道法に定められた飲料水の水質基準に適合しない水を給水したことによる不具合及び損傷。
  - 犬、猫等の動物、虫等による行為及び侵入による不具合及び損傷。
- 本保証書の再発行は致しませんので、大切に保管してください。
- 本保証の提供に伴って交換された故障品の所有権は全て当社に帰属するものとします。  
※この保証書によって、お客様の法律上の権利を制限するものではありません。  
※保証対応時、ご記入いただいた保証書の写しを控えさせていただきますので、ご了承ください。

ソフティナ・ポッドご相談窓口

電話番号：0120-39-4848（フリーダイヤル）

受付時間：平日9:00～12:00、13:00～17:00

時間外には留守番電話にて承っております

Webでのお問い合わせ： <https://miuraz.smgk.jp/public/application/add/763>





